|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| ***Versión*** | ***Hecha por*** | ***Revisada por*** | ***Aprobada por*** | ***Fecha*** | ***Motivo*** |
| 1.0 | G3 | MP | MP | 25-11-2020 | Versión Original |

*INFORME DE MÉTRICAS DE CALIDAD*

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Proyecto** | **Siglas del Proyecto** |
| **Diseñar, Desarrollar e implementar un sistema de facturación electrónica para la**  **corresponsal SOLUCELL** | EFCELL |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CUADRO DE MÉTRICAS** | | | | | | | |
| ***Factor Relevante de Calidad*** | ***Métrica de calidad*** | ***Método de Medición*** | ***Objetivo de Calidad*** | ***Tolerancia(Variación permisible de la métrica)*** | ***Medición de Métrica*** | | ***Observaciones*** |
| ***Fecha*** | ***Resultado Obtenido*** |
| Procesos | ET = % Efectividad del testing | Parametrizar los procesos y tener indicadores de desempeño, para medir su evolución. | Se desea un porcentaje mayor o igual al 90% | ± 10% | * Frecuencia mensual. * Medición, día 5 de cada mes. | 91% |  |
| Procesos | Nivel de desempeño del proceso = porcentaje mayor a 80% | Revisar la implementación de los procesos y su respectivo control de gestión. | Se desea un porcentaje mayor o igual al 80 % | ± 10% | Medición, día 5 de cada mes. | 80% |  |
| Identificar mejoras |  | Estimar la efectividad del proceso | Se desea un porcentaje mayor a 80% | ± 10% | Medición, lunes de cada semana. | 70% | Los resultados no evidenciaron la mejora de los procesos, debido a ello se realizó cambios en los procesos de efectividad en el desarrollo del software. |

**Instrucciones de llenado:** *Este documento registra las métricas de calidad a utilizar en el proyecto. Este documento consta de los siguientes campos:*

* **Factor Relevante de Calidad:** *{Calidad; Grado en el que un conjunto de características inherentes satisface los requisitos}. Especificar cuál es el factor de calidad relevante que da origen a la métrica.*
* **Métrica de Calidad:** {*Es una descripción de un atributo del proyecto o del producto y de la manera en que se mide dicho atributo}. Describir de manera específica un atributo del producto o del proyecto, y la manera en que lo medirá el proceso de control de calidad.*
* **Método de Medición:** *{Una medida es un valor real}. Definir los pasos y consideraciones para efectuar la medición.*
* **Objetivo de Calidad:** *Especificar el resultado deseado para la métrica.*
* **Tolerancia:** *Definir las variaciones permitidas de las métricas. Si el objetivo de calidad es mantenerse dentro del límite de ±10% del presupuesto aprobado, por ejemplo, la métrica específica puede consistir en medir el costo de cada entregable y determinar el porcentaje de variación con respecto al presupuesto aprobado para ese entregable.*
* **Medición de Métrica:** *Definir la fecha del momento de medición de la métrica y el resultado obtenido.*
* **Observaciones:** *Especificar otros comentarios u observaciones adicionales.*